

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK RVE**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tổ chức tuyên truyền,
triển khai tiện ích đánh giá
chất lượng phục vụ của cơ
quan hành chính nhà nước
trên ứng dụng VNeID

Đắk Rve, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc UBND xã;
- Ban Quản lý các thôn.

Thực hiện Công văn số 9051/UBND-TTHC ngày 03/9/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tổ chức tuyên truyền, triển khai tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên ứng dụng VNeID; Chủ tịch UBND xã có ý kiến như sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì, phối hợp với Công an xã và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện việc hướng dẫn người dân thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ ngay sau khi hoàn thành các giao dịch thủ tục hành chính.

- Thực hiện niêm yết công khai tài liệu, mã QR hướng dẫn cài đặt và sử dụng 02 tiện ích: (1) Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công; (2) Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID tại vị trí dễ quan sát để tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận.

2. Công an xã

- Tiếp nhận tài liệu hướng dẫn, tuyên truyền từ Công an cấp trên; kịp thời cung cấp, chia sẻ cho Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các thôn để thống nhất nội dung tuyên truyền.

- Phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn xử lý các vướng mắc liên quan đến tài khoản VNeID khi người dân thực hiện thủ tục hành chính đánh giá tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

3. Giao Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã: Đăng tải đầy đủ tài liệu hướng dẫn trực quan lên Trang thông tin điện tử của xã nền tảng số, mạng xã hội bảo đảm tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận, thuận tiện trong theo dõi thực hiện.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã: Tổ chức tuyên truyền, triển khai tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chỉ đạo Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã phối hợp Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Ban Quản lý các thôn và các Tổ công nghệ số cộng đồng ra quân hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và cách thức sử dụng các tiện ích đánh giá dịch vụ công trên VNeID.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (Báo cáo);
- Thường trực HĐND xã (Báo cáo);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên (Phối hợp, thực hiện);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (Báo cáo);
- Công an xã (Thực hiện);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã (Thực hiện);
- Ban Quản lý các thôn (Thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Duy Huynh