

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BGDDT-VP

V/v tăng cường kiểm tra, thiết lập đường
dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu,
tổ chức dạy thêm không đúng quy định và
xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Thực hiện Quyết định số 1472/QĐ-TTg ngày 03/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm về công tác chuẩn bị năm học 2026–2027 và tình hình thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Quyết định số 2319/QĐ-BGDĐT ngày 06/8/2026. Để triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Giáo dục và Đào tạo và Ủy ban nhân dân xã/phường, hiệu trưởng các trường mầm non, phổ thông công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có).
2. Tăng cường kiểm tra, tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có).
3. Báo cáo cung cấp kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định theo Đề cương báo cáo gửi kèm.

Báo cáo gửi về Bộ Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Bộ Giáo dục và Đào tạo và qua địa chỉ email: btan@moet.gov.vn) trước ngày 25/9/2026 để tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

(Nếu cần biết thêm thông tin chi tiết liên hệ ông Bùi Thái An, số điện thoại: 0915.209.329).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c)
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG****Phạm Quang Hưng**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH, THÀNH PHỐ ...

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định
(Kèm theo Công văn số 6241 /BGDDT-VP ngày 15/9/2026 của Bộ GDĐT)

Thực hiện Quyết định số 1472/QĐ-TTg ngày 03/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại buổi làm việc về công tác chuẩn bị năm học 2026-2027 và tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo; Quyết định số 2319/QĐ-BGDDT ngày 06/8/2026 về việc ban hành Kế hoạch của Bộ Giáo dục và Đào tạo thực hiện Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại buổi làm việc về công tác chuẩn bị năm học 2026 - 2027 và tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân tỉnh/thành phố báo cáo kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định trên địa bàn như sau:

1. Ban hành văn bản chỉ đạo

- Việc chỉ đạo công khai đường dây nóng (số điện thoại, hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác, ...) để tiếp nhận phản ánh việc lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định;
- Việc chỉ đạo tăng cường kiểm tra, tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có);
- Các văn bản liên quan khác (nếu có).

2. Thiết lập, vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng và tăng cường công tác kiểm tra các nội dung liên quan (nếu có)

- Tình hình triển khai, công khai đường dây nóng (số điện thoại, hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác, ...) để tiếp nhận phản ánh;
- Kết quả tiếp nhận thông tin phản ánh (tính đến thời điểm báo cáo);
- Việc tổ chức kiểm tra các nội dung liên quan (nếu có);
- Việc xử lý các trường hợp vi phạm (tính đến thời điểm báo cáo).

(Cung cấp thông tin theo Phụ lục gửi kèm)

3. Kiến nghị và đề xuất (nếu có)

.....
.....

PHỤ LỤC
MỘT SỐ THÔNG TIN THIẾT LẬP ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH VI PHẠM

TT	Đơn vị quản lý đường dây nóng	Số điện thoại, hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận	Đơn vị/cá nhân đầu mỗi được giao nhiệm vụ	Hình thức công khai	Ghi chú
I.	Sở GDĐT				
1.	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
2.	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
II.	UBND xã/phường				
1.	Xã/phường				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
2.	Xã/phường				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
...					
III	Các cơ sở giáo dục				
1.	Trường Mầm non				
1.1.	Trường Mầm non.....				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
1.2	Trường Mầm non.....				
....					
2.	Trường Tiểu học				
2.1.	Trường Tiểu học.....				

	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
2.2.	Trường Tiểu học....				
...					
3.	Trường THCS				
3.1.	Trường THCS.....				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
3.2	Trường THCS.....				
...					
4	Trường THPT				
4.1.	Trường THPT.....				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
4.2.	Trường THPT.....				
...					
5.	Các trường liên cấp				
5.1.	Trường.....				
	Số ĐT tiếp nhận phản ánh				
	Hộp thư điện tử/các kênh tiếp nhận khác (nếu có)				
5.2	Trường.....				
5	Các cơ sở giáo dục khác (nếu có)				
...					