

CV gửi ủy ban xã/phường/đặc khu đề xuất sử dụng miễn phí nền tảng cuộc
sống số Viettel Tammi

Đơn vị trình ký: Thủ trưởng đơn vị - Ban Giám đốc - VIETTEL Quảng Ngãi

Danh sách ký duyệt

STT	Người ký	Đơn vị	Thời gian ký	Ý kiến
1	VIETTEL QUẢNG NGÃI - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI		23/06/2026 09:40:23	Đã đóng dấu
2	TRƯỞNG XUÂN BÌNH	Giám đốc Chi nhánh - Ban Giám đốc - VIETTEL Quảng Ngãi	23/06/2026 08:47:09	

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
VIETTEL QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3911 /QNI-KHCN
Về đề xuất sử dụng miễn phí nền tảng cuộc sống số
Viettel Tammi nhằm nâng cao hiệu quả điều hành,
truyền thông và tương tác với người dân.

Quảng Ngãi, ngày 23 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng
Ngãi.

Lời đầu tiên, Viettel Quảng Ngãi - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn
thông Quân đội xin trân trọng cảm ơn Quý đơn vị đã luôn quan tâm, đồng hành
và hỗ trợ Viettel trong thời gian qua.

Thực hiện chủ trương thúc đẩy Chuyển đổi số quốc gia, xây dựng "Chính
quyền số" đi đôi với nông thôn mới/đô thị thông minh và nâng cao năng lực tương
tác giữa hệ thống chính trị với người dân, Viettel đã nghiên cứu và phát triển thành
công **Nền tảng cuộc sống số hợp nhất Viettel Tammi**. Đây là siêu ứng dụng
thuần Việt, hoạt động như một hệ sinh thái khép kín an toàn, giúp giải quyết triệt
đề bài toán truyền thông thông suốt từ chính quyền tới từng cá nhân & hộ gia đình.

Viettel Quảng Ngãi xin trân trọng đề xuất triển khai phối hợp và hướng dẫn
sử dụng nền tảng này MIỄN PHÍ với các giải pháp thiết thực như sau:

I. Đối với UBND các phường/xã/đặc khu

Thiết lập kênh truyền thông số chính thống MIỄN PHÍ: Hỗ trợ UBND
xã/phường/đặc khu xây dựng hệ thống truyền thông, tương tác thông minh và
quản lý dân cư khép kín bao gồm:

- Tài khoản định danh chính thức:** Khởi tạo và xác thực tài khoản của
UBND xã/phường/đặc khu, đại diện cho tiếng nói pháp lý của chính quyền
và giúp người dân tránh các trang mạo danh.
- Trang thông tin điện tử thu nhỏ:** Số hóa thông tin giới thiệu, liên hệ, sơ đồ
tổ chức và bài viết; tích hợp công cụ tương tác nhanh dưới bài viết giúp
xã/phường/đặc khu đo lường mức độ quan tâm của người dân.
- Truyền thông diện rộng miễn phí:** hỗ trợ xã/phường/đặc khu gửi tin nhắn
truyền thông định kỳ mỗi tháng đến toàn bộ người dân theo dõi OA
xã/phường/đặc khu.

4. **Tương tác hai chiều trực tuyến:** Cung cấp giải pháp nhắn tin và gọi điện trực tiếp, miễn phí giữa cán bộ xã/phường/đặc khu và người dân, giúp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và phản hồi bảo mật, thông suốt.
5. **Mô hình quản lý nhóm dân cư:** Cho phép thành lập các nhóm trao đổi giới hạn theo từng thôn, tổ dân phố, khu phố hoặc đoàn thể để tương tác hai chiều trực tiếp với quản trị viên của xã/phường/đặc khu, đảm bảo thông tin nội bộ chính xác và bảo mật tuyệt đối.

II. Đối với người dân xã/phường/đặc khu

Khi tham gia hệ sinh thái số Viettel Tammi, người dân trên địa bàn xã/phường/đặc khu sẽ được hưởng các quyền lợi thiết thực sau:

1. **Cập nhật thông tin chính thống, kịp thời:** Tiếp cận nguồn tin tức chính thức từ UBND xã/phường/đặc khu về thủ tục hành chính, an ninh trật tự, y tế, dân sinh... trực tiếp trên điện thoại di động, tránh nhiễu thông tin.
2. **Gửi phản ánh, kiến nghị trực tuyến dễ dàng:** Tương tác trực tiếp với cán bộ đầu mối của xã/phường/đặc khu để gửi ý kiến đóng góp, phản ánh hiện trường hoặc thắc mắc dân sinh và nhận phản hồi bảo mật, nhanh chóng.
3. **Miễn phí 100% dung lượng Data (Ưu đãi đặc quyền cho thuê bao di động Viettel):** Miễn phí hoàn toàn Data (4G/5G) khi sử dụng tính năng: **Trò chuyện** (nhắn tin, gọi thoại, gọi video, họp trực tuyến) các tiện ích trong **My Viettel** trên ứng dụng Viettel Tammi.
4. **Tặng không gian lưu trữ số an toàn (Tammi Cloud):** Tặng ngay **5GB lưu trữ đám mây tốc độ cao** cho mỗi tài khoản kích hoạt, hỗ trợ người dân sao lưu và quản lý dữ liệu cá nhân trực tuyến bảo mật tuyệt đối
5. **Thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến:** Miễn phí 12 tháng sử dụng dịch vụ ký số **MySign** cho người dân đăng ký mới khi thực hiện các thủ tục hành chính và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia qua ứng dụng Viettel Tammi.
6. **Hệ sinh thái tiện ích đa dạng "All in one - Tất cả trong một":** Tích hợp trọn vẹn các dịch vụ cuộc sống trên một ứng dụng duy nhất bao gồm: Dịch vụ viễn thông (nạp điện thoại/thanh toán cước di động, đăng ký gói cước, đăng ký internet...); dịch vụ thiết yếu (thanh toán hóa đơn điện, nước, internet/truyền hình...), giải trí (xem phim/TV, mua vé xem phim), đặt xe di chuyển, mua sắm trực tuyến, đặt lịch khám bệnh từ xa... giúp nâng cao chất lượng cuộc sống số.

Nhằm nâng cao hiệu quả điều hành và thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số tại địa phương, Viettel Quảng Ngãi trân trọng đề xuất Quý Ủy ban nhân dân các xã/phường/đặc khu nghiên cứu, trải nghiệm và sử dụng miễn phí nền tảng số Viettel Tammi. Chúng tôi kính đề xuất một buổi làm việc trực tiếp để trình bày chi tiết về các tính năng, lợi ích và phương án triển khai phù hợp nhất tại đơn vị.

Thông tin trao đổi xin vui lòng liên hệ:

- Đ/c Nguyễn Văn Tin – Phó giám đốc Viettel Quảng Ngãi
- Điện thoại: 0988443937

Rất mong nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện và phản hồi từ Quý Ủy ban Nhân dân xã/phường/đặc khu.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHCN.

GIÁM ĐỐC



Thượng tá Trương Xuân Bình

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN TRẢI NGHIỆM VÀ SỬ DỤNG CÁC TÍNH NĂNG TRÊN NỀN TẢNG VIETTEL TAMMI

(Kèm theo Công văn số:/QNI-KHCN ngày 23/06/2026)

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Viettel Tammi

- Cách 1: tải từ kho ứng dụng

- ✓ Bước 1: Truy cập kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành iOS) hoặc Google Play Store (đối với hệ điều hành Android).
- ✓ Bước 2: Gõ từ khóa Viettel Tammi và nhấn Tải về/Cài đặt.
- ✓ Bước 3: Mở ứng dụng, nhập số điện thoại cá nhân và nhập mã OTP được gửi về để hoàn tất đăng ký tài khoản.

- Cách 2: quét mã QR và tải ứng dụng về điện thoại



2. Lộ trình phát triển giải pháp Tammi OA:

- Lộ trình triển khai Tammi OA được thực hiện theo từng giai đoạn; ưu tiên các tính năng truyền thông, tương tác dân sinh và cung cấp tiện ích số, hướng tới hình thành kênh tương tác số toàn trình giữa chính quyền và người dân trên nền tảng:

Tên tính năng	Mô tả	Thời gian triển khai
Quản lý tài khoản chính thức	Tạo và xác thực tài khoản chính thức của cơ quan, đơn vị trên Tammi; quản lý thông tin đơn vị, cán bộ phụ trách và phân quyền vận hành OA.	Tháng 7/2026
Danh bạ định danh 2 cấp	Thiết lập danh bạ định danh 2 cấp các cán bộ thuộc cơ quan nhà nước để dễ dàng tiếp cận, tương tác và xác thực danh tính khi làm việc với người dân.	Tháng 7/2026
Gửi tin nhắn truyền thông theo chiến dịch	Gửi thông báo, tuyên truyền chính sách, thông tin chỉ đạo điều hành và các chiến dịch truyền thông tới người dân theo từng nhóm đối tượng hoặc khu vực.	Tháng 7/2026
Đăng tải nội dung truyền thông chính sách, thông tin	Đăng tải tin tức, văn bản chỉ đạo, thông báo, hoạt động của địa phương và các thông tin phục vụ người dân trên OA.	Tháng 7/2026
Tương tác nhắn tin 2 chiều	Cho phép người dân gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị và nhận phản hồi trực tiếp từ cơ quan nhà nước thông qua nhắn tin trên Tammi	Tháng 8/2026
Tạo nhóm cộng đồng	Xây dựng các nhóm cộng đồng theo tổ dân phố, khu dân cư, phụ huynh học sinh hoặc hội viên để tăng cường tương tác và phổ biến thông tin.	Tháng 9/2026
Tiện ích hành chính công	Tích hợp các tiện ích như đặt lịch làm việc, tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ, tiếp nhận phản ánh kiến nghị và liên kết dịch vụ công trực tuyến.	Tháng 9/2026