

BÁO CÁO
Kết quả triển khai 03 chỉ số thành phần PCI

Thực hiện Công văn số 9656/STC-ĐKKD ngày 19 tháng 10 năm 2026 của Sở Tài chính về việc rà soát, báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao, những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất giải pháp cải thiện 03 chỉ số thành phần PCI; UBND xã Đắk Rve báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Đối với chỉ số thành phần Gia nhập thị trường

UBND xã tập trung rà soát, nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; thực hiện nghiêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn giải quyết, phí và lệ phí (nếu có), tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện. Chú trọng hướng dẫn cụ thể, rõ ràng ngay từ khâu tiếp nhận hồ sơ, hạn chế tình trạng hồ sơ phải bổ sung, chỉnh sửa nhiều lần.

Đối với thủ tục đăng ký hộ kinh doanh và các thủ tục liên quan, UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thời hạn; đồng thời, tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ điện tử và tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ theo quy định. Đối với các nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ cơ quan có thẩm quyền, bảo đảm xác định rõ đầu mối giải quyết, hạn chế việc đi lại nhiều lần. Từ đầu năm 2026 đến nay, UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết 50 hồ sơ đăng ký kinh doanh, trong đó 100% hồ sơ được giải quyết trước hạn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hộ kinh doanh và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn xã.

2. Đối với chỉ số thành phần Cạnh tranh bình đẳng

UBND xã chú trọng nâng cao tính công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và giải quyết các công việc liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; bảo đảm các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hợp tác xã được tiếp cận thông tin, hướng dẫn và giải quyết công việc bình đẳng, thống nhất theo quy định. Thực hiện công khai các quy định, quy trình, thủ tục hành chính và chính sách thuộc phạm vi quản lý của xã; không tự đặt thêm thành phần hồ sơ, khoản thu hoặc điều kiện không đúng quy định, không gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

Đối với thông tin về quy hoạch, đất đai, các dự án và chính sách có liên quan, UBND xã cung cấp trong phạm vi được quản lý, công khai theo quy định;

những nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp tỉnh hoặc cơ quan chuyên ngành được hướng dẫn đến đúng cơ quan phụ trách. Trong quá trình triển khai các nhiệm vụ liên quan đến đất đai, xây dựng, môi trường và hoạt động kinh doanh, UBND xã phối hợp với cơ quan có thẩm quyền, góp phần bảo đảm việc kiểm tra, giám sát và xử lý các vấn đề phát sinh được thực hiện khách quan, đúng quy định, không gây cản trở hoặc tạo lợi thế không chính đáng cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào.

Đối với hoạt động lựa chọn nhà đầu tư, đấu thầu, quyết định chủ trương đầu tư và các nội dung vượt thẩm quyền, UBND xã thực hiện trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin thuộc phạm vi quản lý và hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ cơ quan có thẩm quyền; không thay thế trách nhiệm của cơ quan chủ trì. Qua đó, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh công bằng, minh bạch, thúc đẩy các thành phần kinh tế phát triển trên địa bàn.

3. Đối với chỉ số thành phần Chính quyền kiến tạo

UBND xã nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước gắn với tinh thần đồng hành, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã và doanh nghiệp. Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; chấn chỉnh tác phong, thái độ phục vụ, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; chủ động rà soát những bất cập phát sinh trong quá trình giải quyết công việc để đề xuất biện pháp khắc phục, nâng cao chất lượng phục vụ và củng cố niềm tin của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền địa phương.

Thường xuyên quan tâm nắm bắt tình hình hoạt động, nhu cầu và những khó khăn thực tế của các cơ sở sản xuất, kinh doanh; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế, đồng thời tổng hợp những vấn đề vượt khả năng giải quyết của địa phương để kiến nghị cơ quan chuyên môn cấp tỉnh xem xét, hướng dẫn hoặc hỗ trợ tháo gỡ. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện theo hướng rõ nội dung, rõ trách nhiệm và đúng thẩm quyền; các kiến nghị vượt thẩm quyền được chuyển hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời thông tin lại cho tổ chức, cá nhân theo quy định. Đến thời điểm báo cáo, UBND xã chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục rà soát, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; thực hiện hướng dẫn một lần đầy đủ, đúng quy định và theo dõi chặt chẽ thời hạn giải quyết hồ sơ.

2. Hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kịp thời cập nhật các thay đổi về thủ tục, hồ sơ mẫu, phí và lệ phí theo thông tin do cơ quan có thẩm quyền công bố.

3. Tăng cường tiếp nhận, phân loại, theo dõi và phản hồi các phản ánh, kiến nghị; chuyển kịp thời nội dung vượt thẩm quyền, đồng thời đôn đốc và thông tin kết quả xử lý cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

4. Tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ; không để xảy ra hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, phân biệt đối xử hoặc yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin đã có theo quy định.

UBND xã Đắk Rve báo cáo Sở Tài chính tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Hiến