

Số: 529 /BC-UBND

Đắk Rve, ngày 26 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Rà soát hệ thống cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn xã Đắk Rve

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 4681/SVHTTDL-QLDL ngày 21 tháng 10 năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát hệ thống cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh, UBND xã Đắk Rve báo cáo rà soát hệ thống cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. THỰC TRẠNG VÀ HIỆU QUẢ KHAI THÁC

1. Tình hình phát triển du lịch và khách du lịch

Đắk Rve là địa bàn có tiềm năng phát triển du lịch gắn với cảnh quan thiên nhiên, không gian sinh thái nông thôn, bản sắc văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc thiểu số và các sản phẩm nông nghiệp đặc trưng của địa phương. Đây là những điều kiện thuận lợi để nghiên cứu phát triển các loại hình du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng, trải nghiệm văn hóa và khám phá đời sống địa phương.

Tuy nhiên, hoạt động du lịch trên địa bàn xã nhìn chung còn hạn chế, chưa hình thành được các sản phẩm du lịch đặc trưng có khả năng thu hút khách thường xuyên. Lượng khách du lịch chưa ổn định, chủ yếu có tính chất tham quan, trải nghiệm trong ngày; nhu cầu lưu trú qua đêm còn thấp. Hoạt động quảng bá, giới thiệu điểm đến và kết nối các tour, tuyến du lịch chưa thực sự hiệu quả.

Bên cạnh đó, các dịch vụ phục vụ khách du lịch như ăn uống, hướng dẫn trải nghiệm, mua sắm sản phẩm địa phương và vui chơi giải trí chưa phát triển đồng bộ, ảnh hưởng đến thời gian lưu trú và mức chi tiêu của du khách tại địa phương.

2. Thực trạng hệ thống cơ sở lưu trú du lịch

Qua rà soát hệ thống cơ sở lưu trú¹ phục vụ khách du lịch trên địa bàn xã chưa phát triển tương xứng với tiềm năng. Việc đầu tư cơ sở lưu trú chuyên nghiệp, đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch còn hạn chế; chưa hình thành hệ thống lưu trú đa dạng, đồng bộ để đáp ứng nhu cầu của khách đoàn, khách tham quan dài ngày và khách có nhu cầu trải nghiệm du lịch cộng đồng.

3. Khó khăn, điểm nghẽn ảnh hưởng đến hoạt động du lịch và lưu trú

¹ Nhà nghỉ An Độ có 6 phòng, Độc mộc Homestay có 7 phòng.

Về hạ tầng giao thông: Một số khu vực, điểm có tiềm năng khai thác du lịch còn hạn chế về khả năng kết nối, hạ tầng tiếp cận và điều kiện phục vụ khách; việc hình thành các tuyến tham quan thuận tiện chưa đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch.

Về cơ sở vật chất và dịch vụ: Hệ thống cơ sở lưu trú, nhà hàng, điểm dừng chân, nhà vệ sinh công cộng và các dịch vụ hỗ trợ khách du lịch còn thiếu hoặc chưa đồng bộ.

Về điện, nước và môi trường: Cần tiếp tục rà soát khả năng đáp ứng nhu cầu sử dụng điện, nước sạch, thu gom và xử lý chất thải tại các khu vực dự kiến phát triển du lịch, nhất là khi lượng khách tăng.

Về sản phẩm du lịch: Sản phẩm du lịch còn đơn điệu, chưa tạo được sức hút đủ lớn để giữ chân du khách qua đêm; hoạt động liên kết giữa các điểm đến, cơ sở dịch vụ và đơn vị lữ hành còn hạn chế.

Về nguồn lực đầu tư: Nguồn lực ngân sách địa phương còn hạn chế; việc thu hút doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh đầu tư vào du lịch gặp khó khăn do nhu cầu thị trường chưa ổn định và thời gian thu hồi vốn dự kiến kéo dài.

Về nhân lực: Đội ngũ lao động phục vụ du lịch còn thiếu kinh nghiệm và kỹ năng chuyên môn; công tác đào tạo nghiệp vụ, ngoại ngữ, kỹ năng đón tiếp và quảng bá du lịch chưa được triển khai thường xuyên.

II. NHU CẦU ĐẦU TƯ VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN GIAI ĐOẠN 2027–2030

1. Nhu cầu cải tạo, nâng cấp, đầu tư mới cơ sở lưu trú và hạ tầng phục vụ du lịch

Trong giai đoạn 2027 - 2030, UBND xã Đắk Rve xác định nhu cầu phát triển du lịch theo hướng phù hợp với điều kiện thực tế, quy hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt và khả năng cân đối nguồn lực; ưu tiên hoàn thiện hạ tầng thiết yếu, nâng cao chất lượng dịch vụ và từng bước hình thành các sản phẩm du lịch đặc trưng. Theo đó thực hiện các nội dung trọng tâm gồm:

Rà soát các khu vực có tiềm năng phát triển du lịch để xác định nhu cầu đầu tư hạ tầng giao thông kết nối, hệ thống điện, nước sạch, thông tin liên lạc và thu gom, xử lý chất thải.

Khuyến khích tổ chức, cá nhân đầu tư cải tạo nhà ở, phát triển mô hình lưu trú tại nhà dân và du lịch cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế, quy hoạch và quy định pháp luật.

Từng bước hình thành các cơ sở lưu trú quy mô phù hợp với nhu cầu thị trường, bảo đảm chất lượng dịch vụ, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và an toàn cho khách du lịch.

Kết hợp phát triển cơ sở lưu trú với các hoạt động trải nghiệm văn hóa, cảnh quan thiên nhiên, nông nghiệp và sản phẩm đặc trưng của địa phương.

Ưu tiên các dự án có tính khả thi, hiệu quả sử dụng đất, khả năng thu hút khách và đóng góp thiết thực cho sinh kế của người dân.

Việc xác định danh mục dự án cụ thể, quy mô đầu tư và nguồn vốn thực hiện cần được khảo sát, đánh giá nhu cầu thị trường và đối chiếu với quy hoạch có liên quan trước khi đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét.

2. Nhiệm vụ, giải pháp ưu tiên

Tăng cường công tác khảo sát, đánh giá tiềm năng, hiện trạng và khả năng khai thác các điểm có giá trị về cảnh quan, sinh thái, văn hóa và nông nghiệp để xây dựng định hướng phát triển du lịch phù hợp.

Đẩy mạnh quảng bá hình ảnh địa phương trên các nền tảng thông tin, mạng xã hội và thông qua các chương trình xúc tiến du lịch của tỉnh.

Khuyến khích người dân, hộ kinh doanh và các tổ chức có liên quan tham gia phát triển dịch vụ du lịch cộng đồng, dịch vụ ăn uống, sản phẩm đặc sản và quà lưu niệm.

Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ du lịch, kỹ năng giao tiếp, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và điều kiện kinh doanh lưu trú.

Tăng cường kết nối với các doanh nghiệp lữ hành, đơn vị kinh doanh du lịch và các địa phương lân cận để xây dựng tuyến, điểm tham quan phù hợp.

Lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, dự án và nguồn vốn hợp pháp khác để cải thiện hạ tầng thiết yếu, bảo đảm sử dụng vốn đúng mục đích, hiệu quả và phù hợp với quy định.

Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn việc chấp hành các quy định về kinh doanh lưu trú, an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường và bảo đảm quyền lợi của khách du lịch.

3. Nội dung địa phương chủ động thực hiện và nội dung cần hỗ trợ

a) Nội dung địa phương chủ động thực hiện

Rà soát, cập nhật danh sách các cơ sở lưu trú, hộ kinh doanh dịch vụ có liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn.

Tuyên truyền, vận động người dân tham gia phát triển du lịch phù hợp với điều kiện thực tế, bảo tồn bản sắc văn hóa và bảo vệ cảnh quan môi trường.

Chủ động thống kê tình hình khách du lịch, nhu cầu lưu trú, các dịch vụ hiện có và những khó khăn của tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch.

Phối hợp kiểm tra, hướng dẫn cơ sở kinh doanh thực hiện các quy định pháp luật có liên quan.

b) Nội dung đề nghị hỗ trợ, phối hợp

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn chuyên môn, hỗ trợ khảo sát tiềm năng, xây dựng sản phẩm du lịch đặc trưng, quảng bá điểm đến và đào tạo nguồn nhân lực.

Đề nghị các cơ quan chuyên môn hỗ trợ rà soát, định hướng đầu tư hạ tầng giao thông, điện, nước và vệ sinh môi trường tại các khu vực có tiềm năng phát triển du lịch.

Đề nghị Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại và Du lịch hỗ trợ giới thiệu tiềm năng, kết nối doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư và quảng bá các sản phẩm du lịch của địa phương.

Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu cơ chế hỗ trợ phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân đầu tư cơ sở lưu trú và dịch vụ du lịch tại địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

1. Khó khăn trong thực hiện các quy định về kinh doanh lưu trú du lịch

Công tác rà soát, quản lý cơ sở lưu trú du lịch tại địa phương còn gặp khó khăn do hoạt động du lịch chưa phát triển mạnh, quy mô kinh doanh nhỏ và thông tin về tình hình hoạt động của các cơ sở cần tiếp tục được cập nhật.

Việc hướng dẫn, theo dõi điều kiện kinh doanh lưu trú, tiêu chuẩn chất lượng, thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú và cập nhật dữ liệu cần có sự phối hợp thường xuyên giữa chính quyền địa phương, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

UBND xã cần được cung cấp tài liệu hướng dẫn, biểu mẫu thống kê và hướng dẫn nghiệp vụ để thực hiện thống nhất công tác rà soát, tổng hợp và báo cáo.

2. Tình hình hoạt động của các mô hình kinh doanh lưu trú mới

Đối với các mô hình cung cấp sản phẩm sở hữu kỳ nghỉ, cho thuê nhà, phòng ở phục vụ khách du lịch theo mô hình kinh tế chia sẻ và các phương thức kinh doanh mới. Hiện không có số lượng doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia các mô hình nêu trên.

3. Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị hoàn thiện chính sách, pháp luật

Đề nghị cơ quan chuyên môn cấp tỉnh hướng dẫn cụ thể quy trình rà soát, thống kê và cập nhật dữ liệu cơ sở lưu trú du lịch tại cấp xã, nhất là đối với các loại hình lưu trú quy mô nhỏ và mô hình lưu trú kết hợp nhà ở.

Đề nghị tăng cường tập huấn nghiệp vụ quản lý nhà nước về du lịch cho cán bộ phụ trách tại địa phương.

Đề nghị nghiên cứu, hướng dẫn các cơ chế hỗ trợ đầu tư hạ tầng thiết yếu và phát triển sản phẩm du lịch tại các địa bàn có tiềm năng nhưng điều kiện thu hút đầu tư còn hạn chế.

Đề nghị tăng cường phối hợp liên ngành trong hướng dẫn, kiểm tra và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch.

Đề nghị tiếp tục hoàn thiện cơ chế chia sẻ dữ liệu, biểu mẫu thống kê và phương thức báo cáo để bảo đảm số liệu về cơ sở lưu trú, lượng khách và tình hình hoạt động du lịch được cập nhật thống nhất, kịp thời.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

Đăk Rve có những điều kiện nhất định để nghiên cứu phát triển du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng và trải nghiệm văn hóa, nông nghiệp. Tuy nhiên, hoạt động du lịch hiện còn hạn chế, lượng khách chưa ổn định, nhu cầu lưu trú qua đêm chưa cao; hạ tầng, dịch vụ hỗ trợ và nguồn lực đầu tư chưa đáp ứng yêu cầu phát triển.

Trong thời gian tới, UBND xã Đăk Rve xác định cần tập trung rà soát thực trạng, đánh giá đúng tiềm năng và nhu cầu thị trường, ưu tiên đầu tư hạ tầng thiết yếu, nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng cường liên kết xúc tiến du lịch. Việc phát triển cơ sở lưu trú cần thực hiện theo lộ trình phù hợp, bảo đảm hiệu quả khai thác, tuân thủ quy hoạch và các quy định pháp luật.

UBND xã Đăk Rve kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi quan tâm hướng dẫn chuyên môn, tổng hợp các kiến nghị của địa phương và phối hợp với các cơ quan có liên quan hỗ trợ triển khai các giải pháp phát triển du lịch, cơ sở lưu trú trên địa bàn trong giai đoạn 2027–2030.

UBND xã Đăk Rve kính báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi để biết, xem xét tổng hợp./.

Nơi nhận

- Như kính gửi (báo cáo);
- Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Duy Huynh